



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



#dětskéskupiny

# Ministerstvo práce a sociálních věcí

## Projekt „Podpora implementace dětských skupin“

---

reg. č.: CZ.03.1.51/0.0/0.0/15\_009/0002266

### **Podpůrná metodika ke standardům kvality péče**

Tým projektu „Podpora implementace dětských skupin“

2022

## Obsah

O STANDARDECH.....	3
Co jsou standardy kvality péče? .....	3
Co je cílem zavedení standardů kvality péče?.....	3
Z čeho požadavky vyplývají a odkdy jsou v účinnosti? .....	3
Které oblasti činnosti dětské skupiny jsou posuzovány? .....	3
Jak je péče posuzována? .....	3
Kde jsou stanovena kritéria? .....	3
Kdo je povinen je dodržovat?.....	3
KONTROLNÍ ČINNOST .....	4
Kdo kontrolu dodržování standardů kvality péče provádí? .....	4
Podle jakých právních norem kontrola probíhá? .....	4
Kontrola je realizována na základě ohlášení, nebo bez ohlášení? .....	4
Odkdy mohou být kontroly prováděny? .....	4
Jak dlouho kontrola trvá?.....	4
Jaký je způsob a obsah kontroly? .....	4
Jak se hodnotí dodržování standardů kvality péče?.....	4
Které dokumenty jsou podrobeny kontrole týkající se naplňování standardů kvality?.....	5
METODICKÁ POMOC .....	6
Kdo dětským skupinám ke standardům kvality péče poskytuje metodickou podporu?.....	6
Kde je možné získat informace o standardech kvality? .....	6
Jakým způsobem probíhá metodická podpora? .....	6
Jak v dětské skupině zajistit naplňování standardů?.....	6



## O STANDARDECH

### Co jsou standardy kvality péče?

Jedná se o základní požadavky na kvalitu služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen služby péče).

### Co je cílem zavedení standardů kvality péče?

Stanovení základních požadavků na kvalitu poskytované služby péče a její garance na standardní úrovni.

### Z čeho požadavky vyplývají a odkdy jsou v účinnosti?

Vyplývají z [novely zákona č. 247/2014 Sb.](#), o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů. Novela stanovuje od 1. 10. 2021 povinnost všem poskytovatelům služby péče dodržovat standardy kvality péče. Zákonné požadavky jsou uvedeny v § 5d zákona č. 247/2014 Sb. a dále v § 1 vyhlášky č. 350/2021 Sb. a v její [příloze č. 1](#).

### Které oblasti činnosti dětské skupiny jsou posuzovány?

Jedná se o následující 3 oblasti: péče o dítě, naplňování potřeb dítěte a oblast personálního a provozního zabezpečení. Oblasti jsou blíže specifikovány v [příloze č. 1](#) k vyhlášce č. 350/2021 Sb.

### Jak je péče posuzována?

Jedná se o následující 3 oblasti: péče o dítě, naplňování potřeb dítěte a oblast personálního a provozního zabezpečení. Oblasti jsou blíže specifikovány v [příloze č. 1](#) k vyhlášce č. 350/2021 Sb.

### Kde jsou stanovena kritéria?

Obsah kritérií pro posuzování kvality péče je stanoven v [příloze č. 1](#) k vyhlášce č. 350/2021 Sb.

### Kdo je povinen je dodržovat?

Standardy kvality péče jsou závazné pro všechny poskytovatele služby péče o dítě ([e-EDS \(mpsv.cz\)](#)).



## KONTROLNÍ ČINNOST

### Kdo kontrolu dodržování standardů kvality péče provádí?

Plnění standardů kvality péče kontroluje Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV).

### Podle jakých právních norem kontrola probíhá?

Podle zákona č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), příp. podle zákonů č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, a zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

Věcně podle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, včetně prováděcí vyhlášky č. 350/2021 Sb.

### Kontrola je realizována na základě ohlášení, nebo bez ohlášení?

Možné jsou obě varianty.

### Odkdy mohou být kontroly prováděny?

Kontrolní orgán je oprávněn realizovat kontroly od nabytí účinnosti novely zákona č. 247/2014 Sb., tj. od 1. 10. 2021.

### Jak dlouho kontrola trvá?

Podle potřeby, kontrolní činnost dle kontrolního řádu na rozdíl od auditů značky kvality realizovaných projektem Podpora implementace dětských skupin není časově limitována.

### Jaký je způsob a obsah kontroly?

Kontrola může probíhat na místě, nebo distančně. Kontrola na místě probíhá standardními metodami pro zjištění stavu, jakými jsou např. analýza dokumentů a informací zveřejněných dětskou skupinou, rozhovory s vedením a se zaměstnanci, příp. s rodiči, ověření na místě, prohlídka podmínek a sledování činnosti dětské skupiny, vč. pozorování přímé práce s dětmi. Distanční kontrola probíhá na základě vyžádání povinných dokumentů. Obsahem kontroly je plnění kritérií stanovených v [příloze č. 1](#) k vyhlášce č. 350/2021 Sb.

### Jak se hodnotí dodržování standardů kvality péče?

Z § 1 vyhlášky č. 350/2021 Sb. vyplývá, že se plnění standardů kvality péče hodnotí systémem bodového hodnocení.

Podmínkou pro splnění standardů je získat z každého kritéria minimálně 1 bod („splněno dobře“). Je však možné získat 2 body, je-li dosahováno vyšší úrovně („splněno výborně“).

Jestliže kritérium splněno není, ohodnoceno je nulou. V tom případě je poskytovateli uloženo opatření k nápravě zjištěných nedostatků a lhůta k nápravě v minimální délce 7 dní. Za nesplnění opatření lze udělit pokutu ve výši až 100 000 Kč, opakované uložení správního trestu během 3 let znamená ztrátu bezúhonnosti dle § 5a odst. 2 zákona č. 247/2014 Sb.

## Které dokumenty jsou podrobeny kontrole týkající se naplňování standardů kvality?

Zákon (č. 247/2014 Sb.) a vyhláška (č. 350/2021 Sb.) stanovují povinnost mít pro plnění standardů kvality v písemné podobě plán výchovy a péče a v něm stanovené podmínky a způsoby zajištění péče v případě přijetí dítěte se specifickými potřebami, dále písemně zpracovaný proces nástupu dítěte do dětské skupiny (adaptační proces), vnitřní pravidla a základní rizikové a nouzové situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služby péče o dítě, s nimiž musí poskytovatel prokazatelně seznámit všechny zaměstnance.

Předloženy mohou být další dokumenty, které si dětská skupina vede k podpoře kvality své činnosti.

Obsah dokumentů je posuzován vždy s ohledem na podmínky a potřeby konkrétní dětské skupiny (nežádoucí jsou opisy a formální zpracování bez přímého uplatnění v dětské skupině).



## METODICKÁ POMOC

### Kdo dětským skupinám ke standardům kvality péče poskytuje metodickou podporu?

MPSV a do konce roku 2022 systémový projekt MPSV Podpora implementace dětských skupin (PIDS).

### Kde je možné získat informace o standardech kvality?

Informace ke standardům kvality lze získat na webových stránkách MPSV a projektu PIDS:

[Standardy kvality péče \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz)

[Podpora implementace dětských skupin – Standardy kvality péče \(dsmpsv.cz\)](https://www.dsmpsv.cz)

### Jakým způsobem probíhá metodická podpora?

Probíhá několika cestami:

- k dispozici je základní metodický materiál s mnoha příklady z praxe „Průvodce pro naplňování standardů kvality péče“ [Metodické materiály \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz)
- dále záznam z úvodního semináře „Standardy kvality péče v dětských skupinách, zákonné povinnosti poskytovatelů a kontrola ze strany MPSV“ s částí věnovanou orientaci v „Průvodci pro naplňování standardů kvality péče“ [Podpora implementace dětských skupin – Standardy kvality péče v dětských skupinách \(dsmpsv.cz\)](https://www.dsmpsv.cz)
- na jaře 2022 je organizována série následného semináře dotýkajícího se naplňování standardu v jednotlivých kritériích (DS jsou o termínech konání průběžně informovány), video z nich bude k dispozici od května 2022 na výše zmíněném odkaze
- pro dotazy ke standardům kvality je zřízen kontaktní e-mail: [standardy.ds@mpsv.cz](mailto:standardy.ds@mpsv.cz)
- odpovědi na dotazy jsou umístovány na webu MPSV: [Odpovědi na nejčastější dotazy \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz)
- na akcích organizovaných projektem PIDS (kulaté stoly, semináře) jsou poskytovány informace o standardech kvality péče a zodpovídány dotazy

### Jak v dětské skupině zajistit naplňování standardů?

Přistupovat ke změnám s rozmyslem a s ohledem na konkrétní podmínky a potřeby dětské skupiny. Naplnění standardů kvality nelze zajistit jednorázově. Jde o uvědomělé kroky směřující ke zkvalitňování služby péče v různých oblastech (např. zaváděním účinnějších a dětem přiměřenějších metod, nastavováním systému dalšího vzdělávání, zaváděním procesů napomáhajících plynulé organizaci, zkvalitňováním podmínek pro práci zaměstnanců, aktualizacemi dokumentů, např. při změně věkové skladby dětí).

Dětská skupina funguje jako celek. Při zavádění změn je nutné předjímat pozitivní, ale i negativní důsledky, které se mohou projevit v různých oblastech, např. posílení personálních podmínek může mít pozitivní dopady na plynulost organizace, bezpečnost dětí, sociální klima, snížení pracovních úvazků se projeví pravděpodobně opačně.

K rozvoji činnosti dětské skupiny může pomoci vlastní (vnitřní) hodnocení prováděné poskytovatelem i zaměstnanci dětské skupiny. K tomu lze využít již zmiňovaný „Průvodce pro naplňování standardů kvality“ (podrobnější návod, jak s tímto dokumentem pracovat, je možné zhlédnout na záznamu

ze semináře [zde](#)). Po vlastním vyhodnocení je třeba se zaměřit na oblasti, které se v kritériích nedaří naplňovat, a přijmout taková opatření, aby bylo možné je vyhodnotit minimálně jako „splněné dobře“, optimálně jako „splněné výborně“. Vždy se nabízí prostor pro další růst a vyplatí se hledat nové cesty. Standardy kvality nemají sloužit jen jako nástroj kontroly, ale mají především sloužit samotným dětským skupinám k profesionalizaci jejich činnosti.